

# レンタサイクル利用規約

このレンタサイクルは、合同会社 SUM-i-CA が運営管理しています。この利用規約は、お客様（以下 利用者）がこのレンタサイクルを利用される際に順守していただく事項について規定しています。ご利用時はこの規約を遵守していただきますようお願いいたします。

## 【1. 利用申込み】

利用申込みについては、fun&ride MURORAN 専用の HP にある「問い合わせフォーム」よりメールにて、まずレンタルが可能かどうかをご確認ください。その後、可能な場合は正式な申込みへと移ります。

貸出手続きの際に、利用申込書に必要な事項を記入のうえ、身分を証明できるもの（運転免許証、パスポート、健康保険証、学生証など）と一緒に提示してください。尚、身分証明書は、複写させていただきます。利用申込書は1人ずつご記入いただきます。（印刷機がない場合は、画像を撮らせていただきます）

また、申込書の記載に不具合が認められた場合には、利用をお断りすることがございます。

ご予約は、利用希望日の前日から起算し2日前までにお申し込みください。

ご予約の場合、変更・取り消しはお早めにご連絡ください。尚、ご予約の貸出予定時間を過ぎた場合は、利用の取り消しをする場合がございますので、ご了承ください。

## 【2. 個人情報の利用】

本サービスの利用に関連して弊社が知り得た個人情報につきましては、別途定める「個人情報保護方針」に従い取扱うものとします。

## 【3. 利用料金】

1時間 1,100円 / 1日 5,500円

※貸出場所については、複数の中から希望される場所を選択してください。

※身長150cm以上の方の利用とさせていただきます。

※許容積載質量（乗員+荷物）77.0kg / 最大総質量（自転車+乗員+荷物）98.2kg  
上記以外の詳細な情報につきましては、お問合せください。

## 【4. 営業期間・営業時間】

貸出期間は、基本を4月中旬から10月下旬頃までとし、その年度毎にHPに記載しますので、そちらでご確認ください。

営業時間は、9時から16時を基本とし、予約段階での事前通知なく返却時間が16時を超え、翌日の運営に支障をきたした場合には、1日分の利用料金を追加でお支払いいただきます。連日レンタルを希望される場合は、あらかじめ申込時にお伝えくだ

さい。

また、連絡のないまま、返却予定時間を大幅にすぎるなど、当方で悪質と判断した場合、所轄警察署に被害届を提出するなどの措置を取らせていただく場合がございます。

#### 【5. 利用条件】

貸出・返却ともに営業時間内（9：00～16：00）に行ってください。

事前に資料などをメールでお送りしますが、当日自転車についての説明などに多少の時間を要しますので、使用開始希望時間の15分前にはお越しください。

お一人様に同時に複数の自転車を貸出することはできません。

小学生以下のお子様につきましては、身長制限等によりご利用いただけない場合がございます。

#### 【6. 返却先】

必ず貸出を受けた場所へ返却をお願いします。

※事故などでやむを得ない事情による返却場所以外の引き取りには、別途費用を申し受けます。（室蘭市内の場合、4,400円、隣接する市の場合、7,700円）

#### 【7. 自転車の故障】

（パンク修理）

利用中に発生した自転車のパンクについては、利用者が最寄りの自転車店に持ち込んで修理をするか、弊社指定の自転車取り扱い店舗に連絡して修理してもらってください。利用者に起因する自転車の故障については、修理費用をご負担いただきます。

（その他の修理）

利用中に自転車が故障した場合は、そのまま貸出場所まで持ち込んでください。ただし、利用者に起因する自転車の故障については、修理費用をご負担いただきます。

尚、弊社への事前の了解なく利用者自身が自転車を修理された場合の修理代金は負担できません。自転車の故障によって利用者その他第三者に損害が発生したとしても、弊社に起因する場合を除いて弊社は一切責任を負いません。

※故障時の運搬が必要な場合は、別途運搬費用をいただきます。【6参照】

#### 【8. 自転車の盗難・紛失】

利用期間中に自転車の盗難・紛失等に遭遇した場合は、速やかに貸出した場所までご連絡ください。利用者による重大な過失が認められた場合には、違約金をいただく場合がございます。

#### 【9. 事故】

利用者の過失なく転倒などにより利用者が負傷した場合は、保険が適用されます。

レンタサイクル賠償保険、レンタサイクル障害保険に加入しておりますが、条件が

ございますため、全額が補償されるわけではございませんので、ご承知おきください。  
また、適用外の場合は利用者に医療費等をご負担いただくことがございます。  
利用期間中に遭遇された、第三者による事故・盗難などにより利用者に損害等が発生した場合において、弊社は一切の責任を負いません。  
利用者が利用期間中に事故にあった場合は、速やかに警察署に届ける等の法令で定められた処置をとるとともに、弊社に事故発生の日時・場所・原因・事故の状況等をご報告ください。  
事故についての示談等が必要な場合には、自らの責任において行ってください。前項に関わらず、弊社が第三者にやむなく損害賠償を支払った場合を含め、弊社が被害を被った場合には、利用者にその損害賠償を請求することがあります。

#### 【10. 鍵の紛失・破損】

自転車の鍵を紛失・破損された場合は、交換料として3,300円をいただきます。  
無施錠での駐輪等の利用者の過失による自転車の盗難・紛失等に遭遇した場合には、8項に定める違約金をいただく場合があります。

#### 【11. 禁止事項】

利用者は次の行為をしないでください。

- (1) 飲酒・無謀運転、その他交通法規に違反する行為
- (2) 危険箇所・その他不適切な場所での利用
- (3) 自転車放置禁止区域内及び歩行者や自転車の通行障害となるような場所での駐輪
- (4) 自転車の改造
- (5) 運転中に当該自転車の異常（パンク等）を認めた場合、運転を継続する行為
- (6) 利用申込者以外の者に使用させること

#### 【12. 規約等の変更】

当規約・休業日・営業時間・サービス内容等は予告なく変更されることがありますので、ご了承ください。

#### 【13. 利用取消し】

利用者が利用規約に違反した場合は、貸出期間中であっても、利用取消しし自転車を速やかに返却していただきます。

また、利用規約の違反により弊社もしくは第三者が被害を被った場合には、利用者にその損害賠償を請求することがあります。

施行日：令和5年9月1日